

วัดได้จริง
ผลงาน ASTD เป็นประกัน!!!



การประเมินผลตอบแทนต่อการลงทุน และการติดตามผลหลังการอบรมพัฒนา

How to measure Development ROI & Follow up to ensure behavioral change

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับ บริษัท ออคิด สลิงชอท จำกัด ได้จัดการสัมมนาโครงการ การประเมินผลตอบแทนต่อการลงทุน และการติดตามผลหลังการอบรมพัฒนา (How to measure Development ROI & Follow up to ensure behavioral change) ด้วยเล็งเห็นว่าการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรเป็นเรื่องที่องค์กรต่างๆ ถือเป็นนโยบายสำคัญและได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่จะสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ รวมทั้งได้ฝึกฝนทักษะที่จำเป็นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพ เพื่อจะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งขณะเดียวกัน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานทางด้านพัฒนาบุคลากรเองก็จำเป็นต้องแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลที่ได้จัดสรรไว้สำหรับการจัดฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรนั้น ได้ใช้ไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะเศรษฐกิจเช่นปัจจุบัน

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบมาเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคลและผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานทางด้านพัฒนาบุคลากรในการที่จะสะท้อนให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เห็นถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการลงทุนสำหรับการพัฒนาบุคลากร โดยสามารถแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงและผลตอบแทนที่ได้รับรูปตัวเงินจากการลงทุนดังกล่าว

นอกจากนี้ ผู้เข้าสัมมนายังได้เรียนรู้ด้วยวิธีการฝึกปฏิบัติและสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานจริงในการประเมินผลตอบแทนต่อการลงทุนของการพัฒนาพนักงานที่ท่านได้จัดให้กับบุคลากรของท่าน โดยท่านจะได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติจากกรณีศึกษาและได้เรียนรู้จากตัวอย่างจริง ซึ่งเป็นโครงการที่ใช้วิธีการประเมินผลตอบแทนการพัฒนาพนักงาน (Return on Investment – ROI) และประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัลจาก **American Society for Training and Development (ASTD)** เป็นบริษัทแรกและบริษัทเดียวในประเทศไทย



วิทยากร



คุณสรพงษ์ แสงอรุณ

Project Director

บริษัท ออคิด สลิงชอท จำกัด

การศึกษา

- ➔ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ➔ ประกาศนียบัตร ASEAN International Executive Management, INEAD Business School, Singapore
- ➔ วิทยากรรับรอง Certified Trainer หลักสูตร Situational Leadership® โดย Center for Leadership Studies, USA

ประสบการณ์ทำงาน

- ➔ ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ยูนิลีเวอร์ไทยเทรตดิ้งส์ จำกัด
- ➔ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท จีอี โตชิบา ซิลิโคนส์ (ประเทศไทย) จำกัด (กลุ่มบริษัทจีอีในประเทศไทย)
- ➔ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท จีอี พลาสติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (กลุ่มบริษัทจีอีในประเทศไทย)
- ➔ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท มัลติเซิร์ฟ ประเทศไทย จำกัด (กลุ่ม Harsco อเมริกา)
- ➔ ผู้จัดการแผนกแรงงานสัมพันธ์ บริษัท โรงกลั่นน้ำมันระยอง จำกัด (กลุ่มบริษัทเชลล์ในประเทศไทย)
- ➔ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท สยามมิชลิน จำกัด (เครือซิเมนต์ไทย)

วิธีการสัมมนาและแนวทางการเรียนรู้

- ➔ การบรรยายโดยวิทยากร
- ➔ การพูดคุยกันในกลุ่มย่อยและการนำเสนอ
- ➔ การทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้
- ➔ การทำกรณีศึกษา และบทบาทสมมติ เพื่อเสริมสร้างทักษะในการกลับไปใช้จริง

ผู้เข้าสัมมนา

- ➔ ผู้บริหาร
- ➔ ผู้จัดการ
- ➔ หัวหน้าฝ่าย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม :

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ฝ่ายบริการและให้คำปรึกษาลูกค้า

Tel. 0-2319-7675-8 ext. 103, 183, 212

Fax. 0-2319-5666

www.tma.or.th

เนื้อหาหลักสูตร

Module 1: ทำไมจึงต้องประเมินผลตอบแทนการลงทุนของการพัฒนาพนักงาน

- แผนการดำเนินธุรกิจกับการพัฒนาพนักงานในองค์กร
- การวางแผนการพัฒนาพนักงานในองค์กร
- รูปแบบและวิธีการพัฒนาพนักงาน
- ความคาดหวังของฝ่ายจัดการต่อการพัฒนาพนักงาน

วัตถุประสงค์: เพื่อให้เข้าใจถึงการวางแผนและดำเนินการพัฒนาพนักงานที่ต้องสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและสามารถสนองตอบต่อความคาดหวังของฝ่ายจัดการ

Module 2: การประเมินผลตอบแทนการลงทุนของการพัฒนาพนักงานคืออะไร

- การวัดผลความสำเร็จของการพัฒนาพนักงานในองค์กร
- การวัดผลความสำเร็จของหน่วยงานฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน (HRD)
- แนวคิดของการประเมินผลการฝึกอบรมและพัฒนาโดยการประเมินผลตอบแทนการลงทุนตามหลักการของ Donald L. Kirkpatrick และ The Fifth Level of ROI Model ของ Jack J. Phillips

วัตถุประสงค์: เพื่อทำความเข้าใจถึงแนวปฏิบัติในการวัดผลความสำเร็จของการพัฒนาพนักงานและหน่วยงานฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานซึ่งองค์กรต่างๆ ไปใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งแนวคิดในการประเมินผลการฝึกอบรมและพัฒนาโดยการประเมินผลตอบแทนการลงทุนสำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการพัฒนาพนักงาน

Module 3: วิธีการประเมินผลตอบแทนการลงทุนของการพัฒนาพนักงาน

- การกำหนดเป้าหมายและปัจจัยที่ใช้สำหรับการประเมินผลการฝึกอบรม
- การคำนวณผลตอบแทนการลงทุนการซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาพนักงาน
- ประโยชน์ของการประเมินผลการพัฒนาพนักงานด้วยวิธีการประเมินผลตอบแทนการลงทุน
- ปัจจัยสำคัญซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินผลตอบแทนการลงทุนของการพัฒนาพนักงาน

วัตถุประสงค์: ให้มีโอกาสดูฝึกปฏิบัติและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย ปัจจัย และวิธีประเมินผลตอบแทนการลงทุนซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาพนักงาน

Module 4: การติดตามผลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงาน

- ค่านิยมหลักและพฤติกรรมและภาวะผู้นำที่พึงประสงค์
- การประเมินพฤติกรรมและภาวะผู้นำพนักงาน
- การพัฒนาและการติดตามการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงาน
- เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและติดตามการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและภาวะผู้นำของพนักงาน

วัตถุประสงค์ : ทำความเข้าใจถึงการกำหนดสมรรถนะทางด้านพฤติกรรมและภาวะผู้นำ (Behaviours & Leadership Competency) ที่พึงประสงค์ขององค์กร รวมทั้งวิธีการและเครื่องมือที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการประเมินและติดตามการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานในองค์กร

Module 5: กรณีศึกษาและตัวอย่าง

- ฝึกปฏิบัติการคำนวณผลตอบแทนการลงทุนซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาพนักงานโดยกรณีศึกษา
- โครงการในประเทศที่ใช้วิธีการประเมินผลตอบแทนการลงทุน (ROI) และการติดตามผลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับรางวัลจาก American Society for Training and Development (ASTD)

วันสัมมนาและค่าลงทะเบียน (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %)

Date	Member	Non-Member
รุ่น 1 24 เมษายน 2552	Thb 4,000	Thb 5,000
รุ่น 2 19 มิถุนายน 2552		



ลด 10% เมื่อสมัครและชำระเงินภายในวันที่ 17 เมษายน 2552 สำหรับรุ่น 1 และ เมื่อสมัครและชำระเงินภายในวันที่ 12 มิถุนายน 2552 สำหรับรุ่น 2

วิธีการชำระเงิน

- เช็คสั่งจ่าย 'สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย' 276 ถนนรามคำแหง ซอย 39 รังทองหลาง กทม.10310
- โอนเงินเข้าบัญชี สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ธนาคารกรุงเทพ สาขาหัวหมาก บัญชีสะสมทรัพย์ เลขที่ 180-4-315255 (กรุณาפקซ์ สำเนาใบฝากเงิน พร้อมใบสมัครไปยังสมาคมเพื่อยืนยันการชำระเงิน)

หมายเหตุ : สมาคมฯ เสียภาษีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(8) ผู้จ่ายเงินเข้าสัมมนาจึงไม่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามข้อ 8(2) แห่งคำสั่งอธิบดีกรมสรรพากร ที่ ทป.4/2528 ลงวันที่ 26 กันยายน 2528