

Be Better by Orchid Slingshot

IN HOUSE PROGRAM

PROACTIVE SERVICE MINDED

ทุกวันนี้ความสำคัญไม่ได้อยู่ที่คุณให้บริการ “อะไร”
แต่อยู่ที่คุณให้บริการ “อย่างไร”

อาจ เป็นไปได้ที่คู่แข่งกำลังติดจรวดวิ่งแข่งคุณไปอย่างไม่เห็นฝุ่น หากในภาวะเศรษฐกิจเช่นนี้บริษัทของคุณยังคงให้บริการแบบเชิงรับ (Reactive) อยู่ เพราะยุคนี้ภาวะเช่นนี้ต่าง แข่งขันกันทั้งในเรื่อง คุณภาพ ของสินค้า และ คุณภาพ ของการ บริการ ทำอย่างไรให้ แตกต่าง จากคู่แข่ง จะเน้นการ บริการเชิงรุก (Proactive) จึงมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการที่จะทำให้ลูกค้าประทับใจ และกลับมาใช้บริการอยู่เสมอ

สร้างพลังขับเคลื่อนให้กับธุรกิจ ด้วย “การบริการเชิงรุก” อย่างมีประสิทธิภาพ

เชิงรุก โดยจะเข้าใจถึงความหมาย และฝึกฝนแนวทางในการนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งเสริมเทคนิคเพิ่มเติมในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าแต่ละประเภท โดยจะแนะนำวิธีการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าแต่ละประเภท เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้แนวทางในการให้บริการลูกค้าเชิงรุกขององค์กรอื่นๆ ที่ประสบความสำเร็จอีกด้วย..

เมื่อคุณมีจิตสำนึกในการให้บริการเชิงรุกแล้ว อีกส่วนผสมที่สำคัญ คือบุคลิกภาพที่น่าประทับใจ ดังนั้นในหลักสูตร Proactive Service Minded ยังเพิ่มเติมเนื้อหาด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมในการให้บริการเชิงรุกอีกด้วย ครบทุกรส..ทุกด้าน..ทุกเทคนิค..ในหลักสูตรเดียวแบบนี้จะพลาดได้อย่างไร..จริงมั๊ย!



ราคาพิเศษ!
สำหรับ 10 บริษัทแรกเท่านั้น

ราคา: 60,000 บาท/คอร์ส
ระยะเวลาอบรม: 1 วัน
จำนวนผู้อบรม: สูงสุด 25 คน

สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
ติดต่อ คุณรัตนา - ออคิต สลิ่งชอท
โทร.02-719-6458-9, 081-985-2327